



# 中國的勞工標準 營商及投資的挑戰

## 行政撮要

**人們日益關注企業監管問題，包括對勞工權益、健康與安全等問題處理不當而帶來投資風險**

本報告概述外資機構尋求中國企業合作時，在社會問題上可能面對的窘境（如勞工及工場問題）。隨著中國加入世貿及主辦 2008 年奧運，使現存在境內的外資更加積極地擴展內地商機，亦使準備進入中國的外資也對中國市場垂涎三尺。可是在中國營商，往往會面對意想不到的風險。正當企業監管守則問題引起愈來愈多人的關注，討論範圍也開始擴闊到社會層面，公司隨時會因處理勞工權益、健康及安全問題不善而賠上了聲譽。

**愈來愈多 SRI 投資者要求公司對其海外生產基地的員工工作條件負起責任**

廣為傳媒報道的血汗工場故事，使很多外資公司及投資者對在中國採購抱審慎態度，因為一旦內地供應商有剝削員工行為被傳媒揭露了，買家也會聲譽受損。此外，中國的法律、政治及風俗文化所構成的複雜網絡，也造成另一重的投資風險；愈來愈多的外地投資及消費者，都開始關注到內地供應商的員工待遇問題，並要求買家們對此問題承擔責任。

**現存著甚麼問題和公司可如何處理？**

本報告不是要披露中國惡劣的工作條件（當然也不會對這方面避而不談）。它的目的是要提醒投資者，在推動工作條件改善時可能會遇到些甚麼窘境與複雜問題。所以我們不能單單敘述 18 小時超時工作、差不堪想的工作條件，以至這些條件對工人的健康與生命所帶來的威脅等故事。這報告希望重點探討問題的所在，與及現存的解決方案，使公司能有效地解決問題的同時，亦可把經營風險減至最低。

**一些公司已進行勞工方面的風險管理，可是離完全把問題解決仍差很遠**

中國工人的待遇和工作條件問題是很複雜的，外資公司往往不知從何入手才是。可喜的是一些外資公司在這方面已開始進行了一些改善項目，同時中國政府也開始積極地改善工人的工作條件。在私人公司與內地政府同時推動改革下，出乎意料地出現了不少改進空間，因為在中國參與這方面改革的投資者畢竟佔少數，而解決方案也不是一朝一夕可以找到。

**可否通過與中國公司的合作去帶動改善工作條件？**

首先，投資者及外商必須考慮中國的文化背景，有些時候從西方人權倡議者的角度來看，認為是極度歧視的事件，但是在中國政府的眼裏，只屬輕微事故。隨著中國市場的進一步開放，外資將有更多的機會與內地公司正面交鋒，這對中國本身的經濟將帶來深遠的影響，特別是當中國的資本市場進一步向全球開放，這自然也會衝擊到中國的勞動人民。所以每個相信可持續發展（或良心投資）能推動社會改革的人，亦必須相信它這改革會對中國工人帶來正面的影響。

**主要議題：**  
—ACFTU 扮演的角色  
—工作條件  
—怎樣改善及監察工作條件

這報告不可能把一切有關的潛在問題、及改革策略都一一討論，但它選取了最具代表性的問題來研究，並列有簡單的實案分析以助了解問題（詳情請參閱附錄，當中包括有關的主幹機構名單和網上資料庫的連結。）

主要議題:

- 中華全國總工會(ACFTU)

問題: :

- ACFTU 是否能充分代表工人權益?
- ACFTU 及其扮演的角色有甚麼爭論性?
- 他是否希望在其他外資參與的公司內提升了它的代表性? 這又是否會對其他外資構成壓力?
- 工會法律有否提供溝通渠道?
- 最近更改了的工會法律對罷工權利有甚麼重點影響?
- ACFTU 內部有異見存在嗎?

困境: 正在尋求與中國公司合作的外資, 必須慎重考慮自己在組織自由上的立場(成立自由與獨立的工會)和對 ACFTU 的態度。

● 中國勞工法例:

問題:

- 中國在這方面已有法規, 可是在實行或執法方面卻往往出現問題。
- 常有漏洞及模稜兩可的情況常見(包括工作時間及工資問題, 在法例下都很容易得過且過)。

困境: 在與中國公司合作以前, 外資應先訂下合資格的投資與 / 或合作條款(如必須遵守勞工法例、公司的管理操守、國際勞工標準及其他準則)

● 在中國供應管理公司的工作條件:

問題:

- 惡劣的居住衛生條件, 工資低於合法底線, 和超時工作。
- 大部分工廠的勞力都是來自外勞, 造成了另一層問題(如補貼費用的釐定及對外勞歧視)。
- 失業壓力對工資、工作條件所造成的影響。
- 職業衛生及安全水平差, 2002 年十一月訂立的新規例所帶來的改革。

困境: 與中國公司合作以前, 必須在重要問題上訂立審查標準, 以便日後評估公司在可持續發展方面的進度。並必須事先訂定自己可接受的最低改革步伐?

● 怎樣改善工作條件?

問題:

- 怎樣監察工作條件?

- 外資能否在工作條件改革上起作用? 可以的話又該起些甚麼作用?
- 中國公司是否了解必須遵守規則?

困境: 在與中國公司合作時, 必須要立場鮮明——到底是要提倡改革或強迫改革(後者可能會導致反感)。在市場競爭的壓力下, 公司可能會以降低工作條件標準來提高競爭力, 降低先前承諾的改善工作條件目標。

- 監察工作條件水平:

問題:

- 雇用第三者來審查公司是否遵守規則, 可否保證評審可靠?
- 工人們可否參加評審程序?
- 審查員是否盡責及徹底?
- 當中國供應商違規時, 應終止合約。

困境: 在與中國公司合作前, 必須先表明自己在工作條件守則的立場, 如自己會怎樣評估工作條件改善的進度? 怎樣對付違規的伙伴(去協助推動改善還是終止合約?)

一些外資公司已著手處理這些問題和困難, 甚至可能有上百家公司也正研究實行某些計劃, 以應付外資要求他們對工人們的承擔。本報告從合作及投資的角度來重點討論實踐改善工作條件的困難及問題所在。

報告內的研究結果是由 Dr. Stephen Frost 在 2002 年秋季所做的。他現在為香港城市大學東南亞研究中心的院士，之前他曾任香港亞洲資源監察中心的研究助理。資源中心是一個非政府機構，主要搜集記錄亞洲工作環境狀況。ASRIA 的 Louisa Mitchell 及 David St Maur Sheil 提供了指導，使本報告得以完成。

出版日：2002年12月

下載網址：<http://www.asria.org/publications>

售價：US\$150 (非會員)，會員免費

### 何為 ASRIA?

ASRIA 全名為 the Association for Sustainable & Responsible Investment (SRI) in Asia (亞洲持續發展投資協會)，它是一個非牟利的會員協會，致力於在亞洲推廣及發展良心投資（可持續發展投資）項目。ASRIA 的使命是要金融團體了解到良心投資概念及其重要性，以至把這些概念融合在他們的投資決策上，使亞洲內屬良心投資的金融產品有所增加，也使更多的投資者能通過選擇這些金融產品去參與推廣良心投資。在 2002 年底，ASRIA 已經有 90 家企業會員，共管理總值兩千億美元的資產。為了提高大眾對良心投資的意識，ASRIA 常組織研討會、報告會及工作坊，還有出版一系列關於良心投資的研究報告。ASRIA 同時也和其他團體聯手推動亞洲的良心投資發展，大部分有關的資料可以在 ASRIA 的網址：[www.asria.org](http://www.asria.org) 內找到。這網址每天被翻閱超過 1,300 次，而 ASRIA 的普通電子通告則有 4,500 位訂戶。

### 聲明：

我們認為報告內的資料都是來自可靠來源，但因為我們並未獨立驗證資料，所以不能保證報告毫無錯漏。

亞洲可持續發展投資協會

香港中環雲咸街 69 號賀善尼大廈 6 樓 701 室

電話: +852 2982 1272 傳真: +852 2575 6801 [louisa@asria.org](mailto:louisa@asria.org)